

1er avril 2019

Tirage : 218 312 ex - Audience : 1 585 000

d
DOSSIER

LA MÉTHODE DE L'ENQUÊTE

Vous avez sous les yeux la seconde édition de ce palmarès exclusif effectué pour Capital par l'institut Statista. Leurs experts ont commencé par actualiser et enrichir la base de données utilisée l'an dernier : plus de 10 000 sites marchands en France ont ainsi été recensés. Pour réaliser une comparaison homogène, seuls les sites ayant du stock et vendant au grand public ont été retenus. Voilà qui explique l'absence des places de marché, des sites BtoB et de services. Dans chacun des secteurs analysés, les sites les plus importants ont ensuite été sélectionnés, selon leur fréquentation en 2018 et leur chiffre d'affaires quand les données étaient publiques. Puis ils ont été testés sur la base de 53 critères (ergonomie, modes de paiement et de livraison proposés, sécurité des achats, performances techniques, relation clients...). Enfin, une enquête qualitative auprès de 3 000 cyberacheteurs a permis de compléter cette analyse technique. L'ensemble de ces résultats a donné lieu à une note sur 10.

Avec
statista

LES 500 MEILLEURS SITES POUR ACHETER EN CONFIANCE SUR INTERNET

Avec plus de 90 milliards d'euros dépensés l'an dernier sur le Web, le succès de l'e-commerce en France ne se dément pas. Voici en exclusivité les sites les mieux notés pour leurs performances.

PAR BRUNO DECLAIRIEUX

LES CHAMPIONS DES GÉNÉRALISTES ET DES VENTES PRIVÉES

LES DEUX MASTODONTES DU MARCHÉ, AMAZON ET VENTE-PRIVEE (DEVENU DEPUIS PEU VEEPEE), NE SONT PAS CEUX QUI ONT ÉTÉ LES PLUS APPRÉCIÉS

Généralistes		Ventes privées	
1.	rueducommerce.fr	7,6	
2.	cdiscount.com	7,5	
3.	amazon.fr	7,0	
4.	auchan.fr	6,8	
5.	mistergooddeal.com	6,7	

RUE DU COMMERCE Repris par Carrefour en 2016, ce site généraliste propose six modes de livraison, dont un dans le magasin le plus proche du client quand c'est possible.

Contact presse :

HELLO LA COM'

AGENCE D'INFLUENCE

(...)



LES CHAMPIONS DE l'alimentation

LA LIVRAISON DE PRODUITS FRAIS RESTE UN DÉFI POUR LES PROS DE CE SECTEUR

Courses en ligne (livraison à domicile)		
1.	greenweez.com	7,3
2.	toupagefr.fr	7,2
3.	monoprix.fr	7,0
4.	nosmeilleurescourses.com	7,0
5.	naturalia.fr	7,0

Thés et cafés		
1.	maxicoffee.com	7,5
2.	nespresso.com	7,2
3.	cafe-privilege.com	7,1
4.	palaisdesthes.com	7,1
5.	tassimo.fr	7,0

Vins, bières et spiritueux		
1.	vinatis.com	7,0
2.	lavinia.fr	7,0
3.	comptoirdesmillesimes.com	6,9
4.	vinsetchampagnes.fr	6,9
5.	savour-biere.com	6,7

BOUCHERIE DYNAMIQUE Cet artisan réputé de Chartres (28) a su se développer sur le Web en livrant ses produits par camion réfrigéré ou caisson isotherme avec Chronopostfood et UPS.

MAXICOFFEE Avec 7 000 références à son catalogue, cette PME, créée en 2007 près d'Arcachon (33), propose un large choix apprécié de cafés, mais aussi de cafetières et de machines expresso. ***

(...)

Contact presse :

HELLO LA COM'

AGENCE D'INFLUENCE