

COMMANDEZ VOS GRANDS CRUS



APPLICATION MOBILE
NESPRESSO

Passez toutes vos commandes
où que vous soyez



NESPRESSO
24/7

Pour toutes vos commandes
et toutes vos questions



BOUTIQUES
NESPRESSO

Retrouvez-nous dans
nos 32 Boutiques en France



WWW.NESPRESSO.COM

Vivez tout l'univers
Nespresso en ligne

ET PROFITEZ DE LA LIVRAISON OFFERTE⁽¹⁾



Dès 50 capsules
et quel que soit votre mode de commande

(1) Livraison offerte en France métropolitaine avec Colissimo, en Point Relais* (hors livraison avec Chronopost Chrono Relais, Coursier 24h et Nespresso Your Time) pour tout achat d'accessoires ou dès 50 capsules commandées parmi tous nos Grands Crus, Variations, Editions Limitées sur le site Internet www.nespresso.com, depuis l'Application Mobile Nespresso, ou par téléphone au

0 800 555 253 Service & appel gratuits

Offre nominative valable pour les Membres du Club Nespresso.

ET **50€** REMBOURSÉS
sur les autres machines Nespresso**



**Offre valable en France métropolitaine du 31/10/2016 au 31/12/2016 inclus pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre (hors machines des gammes Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions) effectué dans l'un de nos magasins partenaires, et après acceptation du dossier de remboursement (remboursement sous 6 à 8 semaines).

• **50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System** (hors machines des gammes Inissia, CitiZ, Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions) : offre limitée à un seul remboursement de 50€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve Nespresso System éligible à l'offre. Visuels non contractuels.

NESPRESSO

Rendez-vous
sur www.nespresso.com/odr
pour plus d'informations
sur votre remboursement.

NESPRESSO

FÊTES DES MERVEILLES



Votre machine
Inissia
vous revient à

59€*



Votre machine
CitiZ
vous revient à

99€*



*Visuels non contractuels. Voir modalités à l'intérieur.

FÊTES DES MERVEILLES



Votre machine
Inissia
vous revient à

59€*



Votre machine
CitiZ
vous revient à

99€*

* Offres valables en France métropolitaine du 31/10/2016 au 31/12/2016 inclus pour tout achat d'une machine neuve Nespresso System éligible à l'offre (hors machines des gammes Essenza Manuelle, Essenza Automatique et Nespresso Business Solutions) effectué dans l'un de nos magasins partenaires, et après acceptation du dossier de remboursement (remboursement sous 6 à 8 semaines).

• **Votre machine Inissia vous revient à 59€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve Nespresso System de la gamme Inissia et le montant de 59€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 41€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).

• **Votre machine CitiZ vous revient à 99€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve Nespresso System de la gamme CitiZ et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 81€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) à l'exception de la référence CitiZ Chrome (réf. 11297 et réf. 11316) qui fera l'objet d'un remboursement maximum de 101€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise). Visuels non contractuels.

À RETOURNER DÛMENT REMPLI AVANT LE 09/01/2017

Coordonnées du bénéficiaire du remboursement
REMPLIR UNIQUEMENT EN MAJUSCULES

☐ MME ☐ M

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code Postal* Localité*

E-mail

Téléphone / / / /

* Champs obligatoires

☐ J'accepte de recevoir des informations et offres promotionnelles de la part de Nespresso France.

Pour recevoir des informations sur le traitement de votre dossier par SMS et le suivre sur Internet (www.nespresso.com/odr), merci d'indiquer votre n° de téléphone portable :

Il vous servira d'identifiant indispensable lors de votre connexion.

Date d'achat de votre machine (cf facture) : / /

Votre nouvelle machine Nespresso a été acquise :

☐ Pour offrir ☐ Pour moi :

- ☐ 1^{er} achat d'une machine Nespresso
- ☐ pour remplacer ma machine Nespresso
- ☐ pour avoir une machine Nespresso supplémentaire

Cachet du magasin obligatoire
(sauf achat Internet et vente par correspondance)

Vos données personnelles sont nécessaires à notre société pour traiter votre demande. Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données vous concernant en vous adressant à Nespresso France – Service Protection des données personnelles - TSA 71623 – 75901 Paris Cedex 15.

COMMENT VOUS FAIRE REMBOURSER ?

- en Boutiques Nespresso
- sur www.nespresso.com
- au **0 800 555 253** **Service & appel gratuits**
- dans nos magasins partenaires

- A Le **coupon original** ci-joint complété
 - B L'**original du ticket de caisse** ou de la **facture** en entourant le montant et la date d'achat de la machine
 - C Le **code-barres original** découpé sur l'emballage de la machine (voir code-barres type sur le visuel ci-contre).
Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre, rendez-vous sur www.nespresso.com/odr
 - D Un **RIB original** comportant obligatoirement l'**IBAN** et le **BIC** au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir le virement.

MODALITÉS DE REMBOURSEMENT

- Offres réservées uniquement aux personnes physiques, majeures ou morales, résidant en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises, à l'exclusion des distributeurs et grossistes de la marque.
- Offres non cumulables avec toute autre opération ou remise *Nespresso* ou Nestlé.
- **Offres limitées à 5 demandes de remboursement par bénéficiaire (même nom, même adresse, même RIB) toutes opérations *Nespresso* confondues sur la période du 31/10/2016 au 31/12/2016.**
- Offres valables uniquement sur le prix d'achat TTC (hors éco-participation et net de toute remise) d'une machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre.
- Le montant remboursé est exprimé toutes taxes comprises et ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

- **Votre machine Inissia vous revient à 59€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve *Nespresso System* de la gamme *Inissia* et le montant de 59€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 41€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).
- **Votre machine CitiZ vous revient à 99€** : offre limitée à un seul remboursement par machine dont le montant est égal à la différence entre le prix d'achat TTC (figurant sur votre ticket de caisse ou votre facture) de la machine neuve *Nespresso System* de la gamme *CitiZ* et le montant de 99€ TTC, dans la limite d'un remboursement maximum de 81€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) à l'exception de la référence *CitiZ Chrome* (réf. 11297 et réf. 11316) qui fera l'objet d'un remboursement maximum de 101€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise).
- **50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines Nespresso System** (hors machines des gammes *Inissia*, *CitiZ*, *Essenza Manuelle*, *Essenza Automatique* et *Nespresso Business Solutions*) : offre limitée à un seul remboursement de 50€ TTC (hors éco-participation et net de toute remise) par machine neuve *Nespresso System* éligible à l'offre. Le montant remboursé ne pourra excéder le prix d'achat TTC de la machine.

Ces offres sont à valoir pour tout achat de machine neuve Nespresso System :

- **Votre machine *Inissia* vous revient à 59€ :**
Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve *Nespresso* System de la gamme ***Inissia* exclusivement.**
- **Votre machine *CitiZ* vous revient à 99€ :**
Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve *Nespresso* System de la gamme ***CitiZ* exclusivement.**
- **50€ remboursés sur toutes les autres gammes de machines *Nespresso* System :**
Cette offre est à valoir pour tout achat d'une machine neuve *Nespresso* System (hors machines des gammes *Inissia*, *CitiZ*, *Essenza* Manuelle, *Essenza* Automatique et *Nespresso* Business Solutions).

Les conditions ci-après sont cumulatives :

- **Achat effectué entre le 31/10/2016 et le 31/12/2016 inclus ;**
- **Achat effectué en France métropolitaine, Corse et Principauté de Monaco comprises ;**
- **Sous réserve d'envoi du dossier de remboursement complet avant le 09/01/2017 inclus (cachet de La Poste faisant foi).**

Tout dossier incomplet, illisible, frauduleux, insuffisamment affranchi, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une machine ayant déjà fait l'objet de l'offre sous forme de remise auprès du réseau *Nespresso*, sera considéré comme nul.

Pour bénéficier du remboursement, je constitue mon dossier avec les pièces suivantes.

Je coche chaque pièce justificative dès que je l'ai associée à mon dossier :

- ① **Ce coupon dûment rempli** comportant :
 - mes coordonnées précises et la date d'achat de ma machine (mentionnée sur votre facture originale),
 - le cachet du magasin où j'ai acheté ma machine (sauf dans le cas d'un achat sur Internet et Vente Par Correspondance).
- ② **L'original du ticket de caisse ou de la facture**, élément constitutif de ma preuve d'achat, sur lequel j'entoure le montant et la date

d'achat de la machine Nespresso System éligible à l'offre. Celui-ci me sera retourné par courrier après traitement de mon dossier.

- ③ Le code-barres original, préalablement découpé sur l'emballage de la machine (présent sur une étiquette blanche).

Attention : le numéro de série de la machine (composé de 19 caractères comprenant des chiffres et lettres), présent dans la documentation insérée dans l'emballage de la machine et sur la machine, n'est pas valable.

- ④ Un RIB original comportant obligatoirement l'IBAN et le BIC ☐
au même nom que le bénéficiaire du remboursement pour recevoir
le virement. **Le remboursement s'effectuant uniquement par
virement bancaire**, ce justificatif est indispensable pour procéder
au remboursement sous réserve d'acceptation de mon dossier.

Pour plus d'informations sur la bonne marche à suivre,
rendez-vous sur : www.nespresso.com/odr

Toute demande de remboursement ne comportant pas les éléments ①, ②, ③ et ④ sera considérée comme non valable.

Ces éléments devront être retournés avant le **09/01/2017 inclus**
(cachet de La Poste faisant foi) à :

NESPRESSO
OPÉRATION NOËL 2016
CS 90001
13761 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 3

Les frais d'envoi du dossier de remboursement sont à la charge du bénéficiaire.

Le bénéficiaire recevra la somme qui lui est due par virement bancaire dans un délai de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception des éléments précités. Pour tout renseignement complémentaire ou réclamation sur cette opération, contactez le Club Nespresso 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 au **0 800 555 253**  **Service & appel gratuits** (depuis un poste fixe) ou sur www.nespresso.com avant le **31/03/2017 inclus**.

Coupon gratuit, ne peut être vendu.